

Информация о деятельности консультационного центра с **29 июля 2019** года по **04 августа 2019** года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 34 потребителя, из них – 11 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 23 потребителя обратилось за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 3 исковых заявления.

поковым заявлениям.						
№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		1			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	1	2		1
		Технически сложные товары бытового назначения	7	2	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	2			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	4	1	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1			
		Иные непродовольственные товары	3	1		1
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ		1		1
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги		3	2	
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги	1			
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	1	1	
	Всего:	23	11	5	3	

Информация о деятельности консультационного центра

с 05 августа 2019 года по 11 августа 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 40 потребителей, из них – 11 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 29 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 5 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		5	1		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	9	3	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	3	1		
		Парфюмерно-косметические товары	1			
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия	2	1	1	
		Мебель	3		1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1		
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1	1	
		Иные непродовольственные товары	3	1	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи		1		
		Туристские услуги	1			
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	1	1		1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)				
	Всего:		29	11	5	1

Информация о деятельности консультационного центра

с 12 августа 2019 года по 18 августа 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 41 потребителей, из них – 11 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 30 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 0 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по телефону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		5			
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	3			
		Технически сложные товары бытового назначения	9	4	3	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда		1	1	
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	1			
		Двери	1			
		Пластиковые и иные виды окон				
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения		1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом		1	1	
		Иные непродовольственные товары	2	1		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ	1			
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги	1	1	1	
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2			
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	3	2	1	
Всего:		30	11	8		

Информация о деятельности консультационного центра

с 19 августа 2019 года по 25 августа 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 51 потребителей, из них – 19 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 32 потребителя обратилось за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		3	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров				
		Технически сложные товары бытового назначения	14	7	4	
		Мобильные телефоны				
		Обувь				
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда				
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	2	2	1	
		Двери	1	1		
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения	1	1	1	
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	2			
		Иные непродовольственные товары	5	2	1	
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи	1			
		Туристские услуги				
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2	1		1
		Медицинские услуги				
		Образовательные услуги				
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	2		
	Всего:		32	19	8	1

Информация о деятельности консультационного центра

с 26 августа 2019 года по 31 августа 2019 года.

Консультационным центром для потребителей за неделю проконсультировано – 39 потребителей, из них – 13 потребителей проконсультировано в ходе личного обращения, - 26 потребителей обратилось за консультацией по телефону, составлено 8 претензий, 1 исковое заявление.

№	Направления	Вопросы	Количество обращений		Процессуальные документы	
			по теле-фону	лично	претензии	процессуальные документы
1	Общие вопросы		6	2		
2	Товары	Продажа продовольственных товаров	2			
		Технически сложные товары бытового назначения	4	1	1	
		Мобильные телефоны				
		Обувь	1			
		Парфюмерно-косметические товары				
		Одежда	1			
		Изделия из драгоценных металлов и драгоценных камней				
		Аудиовизуальные произведения и фонограммы				
		Строительные материалы и изделия				
		Мебель	5	1	1	
		Двери				
		Пластиковые и иные виды окон		1	1	
		Автомобили				
		Продажа лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения				
		Игрушки				
		Продажа товаров дистанционным способом	1	2	2	
		Иные непродовольственные товары	3	1		
3	Услуги, работы	Услуги ЖКХ				
		Долевое строительство				
		Услуги связи				
		Туристские услуги		1		
		Финансовые услуги				
		Бытовые услуги	2			
		Медицинские услуги		2	1	1
		Образовательные услуги		1	1	
		Транспортные услуги				
		Услуги общественного питания				
		Иные услуги (работы)	1	1	1	
	Всего:	26	13	8	1	